



## Michal Hofman

Предпочитаемая страна:	Чехия
Зарплата:	От 500 EUR
Направление деятельности	Топ-менеджмент, руководство высшего звена
Тип работы	Полная занятость
Готов к переезду	Да

### Описание резюме

Dobrý den, jmenuji se M. H. a dovoluji si touto cestou nabídnout své zkušenosti a znalosti z řízení provozu. Posledních 11 let jsem pracoval v České pojišťovně na pozici vrchního ředitele pro oblast Operations, Platební styk a pohledávky a 3 roky Facility. V rámci této pozice jsem řídil cca 500 pracovníků a spravoval rozpočet 800 mio. Kč. Mezi mé hlavní zodpovědnosti patřila provozní a procesní efektivita, optimalizace a modernizace procesů či obchodní podpora. V oblasti podpory obchodu jsem měl na starosti agendu servisních jednotek, telefonního i přímého servisu obchodní službě a klientům. Obchodní podpoře se věnovalo zhruba 100 pracovníků v členění dle distribučních kanálů. V rámci této podpory jsme implementovali tradiční i moderní metody jako například shadowing (vzdálený obchodně metodický přístup k obchodníkovi). Součástí mé zodpovědnosti byla i metodická podpora či spoluúčast na vývoji nových produktů včetně jejich testování a implementace. V oblasti řešení pohledávek jsem implementoval technologický systém pro jejich evidenci, nastavil jednotlivé fáze vymáhání od pre-collections po mimosoudní a soudní. V mé gesci bylo obchodní vyjednávání s partnery/společnostmi zabývající se oblastí řešení pohledávek. V rámci gesce za platební styk jsem zodpovídal za vlastní zpracování plateb klientů, za rozvoj a implementaci nových platebních metod a za obchodní jednání s bankovními ústavami. Ve všech oblastech mé zodpovědnosti jsem se zabýval rozvojem, inovacemi a hledáním cest k zajištění třech pilířů úspěšného fungování společnosti: a) Klientská spokojenost; b) Nové obchodní příležitosti; c) Rozvoj a stabilizace zaměstnanců včetně manažerů; V oblasti finančnictví mohu nabídnout i své zkušenosti z 14ti leté praxe v Komerční bance na pozici ředitele platebního styku. Pedem děkuji za posouzení možnosti mého uplatnění i za případnou zpětnou vazbu. S pozdravem M. H.